



Éléments d'information sur le profil	Description	Section du rapport / réponse directe	Page de référence	Déclaration
ÉLÉMENT D'INFORMATION PARTIE II: Approche managériale				
<b>EIAM EC</b>	Élément d'information sur l'approche managériale			
<b>Volet économie</b>	Performance économique	Bulletin Message du président et chef de la direction Notre entreprise	1 4 7	
	Présence sur le marché	La prospérité - Valeur économique Notre entreprise	70 7	✓
	Impacts économiques et indirects	La prospérité - Valeur économique	70	✓
		La prospérité - Valeur économique	71	✓
	<b>EIAM EN</b>	Élément d'information sur l'approche managériale		
<b>Volet environnement</b>	Matières	L'environnement - Données clés, Résultats choisis	48, 49	
		L'environnement - Papier	55	✓
	Énergie	L'environnement - Encres	58	✓
		L'environnement - Gestion de l'énergie	60	✓
	Eau	L'environnement - Utilisation de l'eau	53	✓
		L'environnement - Actions de TC transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	50	✓
	Biodiversité	L'environnement - Émissions de composés organiques volatiles	58	
		L'environnement - Émissions de gaz à effet de serre	59	
		L'environnement - Encres	58	✓
	Emissions, effluents et déchets	L'environnement - Gestion des déchets	61	
		Les gens - Responsabilité relative aux produits	43	
	Produits et services	L'environnement - Actions de TC transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	50, 51	✓
		L'environnement - Approche à la gestion environnementale	53	✓
	Respects des lois	L'environnement - Papier	57	✓
		L'environnement - Actions de TC transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	50	✓
	Transports	L'environnement - Message du Vice-président à l'approvisionnement et aux technologies	47	✓
	Généralités	L'environnement - Approche à la gestion environnementale	53	✓
<b>EIAM LA</b>	Élément d'information sur l'approche managériale			
<b>Volet emploi, relations sociales et travail décent</b>	Emploi	La gouvernance - Lignes directrices que nous respectons	31	✓
		La gouvernance - Dirigeants de la Société	29	
	Relation entre la Direction et les salariés	Les gens - Données clés, Résultats choisis	34, 34	✓
		Les gens - Philosophie de gestion	37	
	Santé et sécurité au travail	Les gens - Données clés	35	
		Les gens - Santé, sécurité et bien-être	40 to 42	✓
	Formation et éducation	Les gens - Gestion du talent	37 to 39	✓
		La gouvernance - Données clés	26	✓
Diversité et égalité des chances	La gouvernance - Description du conseil d'administration	26	✓	
<b>EIAM HR</b>	Élément d'information sur l'approche managériale			
<b>Volet droit de l'homme</b>	Pratiques d'investissement et d'achat	La gouvernance - Lignes directrices que nous respectons	31	✓
		Engagement des parties prenantes	18	
	Non discrimination	Code d'éthique - 5.7 ( <a href="http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf">http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf</a> )		✓
		Bulletin	1	
	Liberté syndicale et droit de négociation collective	Les gens - Données clés	34	✓
		La gouvernance - Lignes directrices que nous respectons	31	
	Interdiction du travail des enfants	La gouvernance - Dirigeants de la Société	29	✓
		Code d'éthique - 5.8 ( <a href="http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf">http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf</a> )		✓
	Abolition du travail forcé ou obligatoire	La gouvernance - Lignes directrices que nous respectons	31	✓
		Code d'éthique - Section 5.8 ( <a href="http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf">http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf</a> )		✓
Gestion des plaintes et des griefs	Code d'éthique - Section 5.8 ( <a href="http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf">http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf</a> )		✓	
	Code d'éthique - Section 5.8 ( <a href="http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf">http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf</a> )		✓	
Droits des populations autochtones			✓	
<b>EIAM SO</b>	Élément d'information sur l'approche managériale			
<b>Volet société</b>	Communautés	Les gens - Investir dans le bien-être des communautés	42	✓
		La gouvernance - Données clés, résultats choisis	24, 25	
	Corruption	La gouvernance - Autres sujets liés à la gouvernance, Lignes directrices que nous respectons	31	
		La gouvernance - Programme de gestion des risques	30	✓
	Politiques publiques	Code d'éthique - 5.19 ( <a href="http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf">http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf</a> )		
		La gouvernance - Autres sujets liés à la gouvernance, Lignes directrices que nous respectons	31	✓
	Comportement anti-concurrentiel	La gouvernance - Programme de gestion des risques	30	
		La gouvernance - Autres sujets liés à la gouvernance, Lignes directrices que nous respectons	31	✓
	Respects des lois	La gouvernance - Programme de gestion des risques	30	
		Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	45	✓
Les gens - Responsabilité relative aux produits	L'environnement - Papier	57	✓	
Les gens - Responsabilité relative aux produits	Les gens - Responsabilité relative aux produits	43	✓	
<b>EIAM PR</b>	Élément d'information sur l'approche managériale			
<b>Volet responsabilité du fait des produits</b>	Santé et sécurité des consommateurs	Les gens - Responsabilité relative aux produits	43	✓
	Étiquetage des produits et des services	Les gens - Responsabilité relative aux produits	43	✓
	Communications marketing	Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	44	✓
	Respects de la vie privée des clients	Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	45	✓
	Respect des lois	Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	45	✓

Éléments d'information sur le profil	Description	Section du rapport / réponse directe	Page de référence	complète	partielle	aucune
<b>ELEMENT D'INFORMATION PARTIE III: Indicateurs de performance</b>						
<b>Economie</b>						
<b>Performance économique</b>						
EC1	Valeur économique directe créée et distribuée, incluant les produits, les coûts opérationnels, prestations et rémunérations des salariés, donations et autres investissements pour les communautés, les résultats mis en réserves, les versements aux porteurs de capitaux et aux Etats.	La prospérité - Valeur économique Les gens - Investir dans le bien-être de s communautés	70, 71 42		✓	
EC2	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés aux changements climatiques.	Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	45		✓	
EC3	Étendue de la couverture des retraites avec des plans de retraite à prestations définies (de base).	L'environnement - Émissions des gaz à effet de serre	59		✓	
EC4	Subventions et aides publiques significatives reçues.	Bulletin	1		✗	
<b>Présence sur le marché</b>						
EC5	Distribution des ratios comparant le salaire d'entrée de base et le salaire minimum local sur les principaux sites opérationnels.				✗	
EC6	Politique, pratiques et part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels.				✗	
EC7	Procédures d'embauche locale et proportion de cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels.	La gouvernance - Autres sujets liés à la gouvernance	31		✓	
<b>Impacts économiques et indirects</b>						
EC8	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et des services, principalement publics, réalisés via une prestation commerciale, en nature ou à titre gratuit.	La prospérité - Valeur économique Les gens - Investir dans le bien-être des communautés	61 42		✓	
EC9	Compréhension et description des impacts économiques indirects significatifs, y compris l'importance de ces impacts.	Les gens - Responsabilité relative aux produits La prospérité - Valeur économique	25 71		✓	
<b>Environnement</b>						
<b>Matières</b>						
EN1	Consommation de matières en poids ou en volume	L'environnement - Papier L'environnement - Encres	55 58		✓	
EN2	Pourcentage de matières consommées provenant de matières recyclées.	Bulletin L'environnement - Papier	1 55		✓	
<b>Énergie</b>						
EN3	Consommation d'énergie directe répartie par source d'énergie primaire.	L'environnement - Gestion de l'énergie, Émissions des gaz à effets de serre	59, 60		✓	
EN4	Consommation d'énergie indirecte répartie par source d'énergie primaire.	L'environnement - Gestion de l'énergie, Émissions des gaz à effets de serre	59, 60		✓	
EN5	Énergie économisée grâce à l'efficacité énergétique.	L'environnement - Gestion de l'énergie	60		✓	
EN6	Initiatives pour fournir des produits et des services reposant sur des sources d'énergie renouvelables ou à rendement amélioré, réductions des besoins énergétiques obtenues suite à ces initiatives.	L'environnement - Gestion de l'énergie, Émissions des gaz à effets de serre	59, 60		✓	
EN7	Initiatives pour réduire la consommation d'énergie indirecte et réductions obtenues.	L'environnement - Gestion de l'énergie	60		✓	
<b>Eau</b>						
EN8	Volume total d'eau prélevé, par source.	L'environnement - Utilisation de l'eau	53		✓	
EN9	Sources d'approvisionnement en eau significativement touchées par les prélèvements.				✗	
EN10	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée.				✗	
<b>Biodiversité</b>						
EN11	Emplacement et superficie des terrains détenus, loués ou gérés dans ou au voisinage d'aires protégées et en zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées.	L'environnement - Actions de TC Transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	50		✓	
EN12	Description des impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité des aires protégées ou des zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées.	L'environnement - Actions de TC Transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé L'environnement - Papier	50 55		✓	
EN13	Habitats protégés ou restaurés.				✗	
EN14	Stratégies, actions en cours et plans futurs de gestion des impacts sur la biodiversité.	L'environnement - Actions de TC Transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	50		✓	
EN15	Nombre d'espèces menacées figurant sur la Liste rouge mondiale de l'UICN et sur son équivalent national et dont les habitats se trouvent dans des zones affectées par des activités, par niveau de risque d'extinction.				✗	
<b>Émissions, effluents et déchets</b>						
EN16	Émissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	L'environnement - Émissions des gaz à effet de serre	59		✓	
EN17	Autres émissions indirectes pertinentes de gaz à effet de serre, en poids (teq CO2).	L'environnement - Émissions des gaz à effet de serre	59		✓	
EN18	Initiatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et réductions obtenues.	L'environnement - Émissions des gaz à effet de serre	59		✓	
EN19	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone, en poids.				✗	
EN20	Émissions de NOx, SOx et autres émissions significatives dans l'air, par type et par poids.	L'environnement - Émissions de composés organiques volatiles	58		✓	
EN21	Total des rejets dans l'eau, par type et par destination.	L'environnement - Actions de TC Transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	51		✓	
EN22	Masse totale de déchets, par type et par mode de traitement.	L'environnement - Gestion des déchets	61		✓	
EN23	Nombre total et volume des déversements accidentels significatifs.	Bulletin	1		✓	
EN24	Masse des déchets transportés, importés, exportés ou traités et jugés dangereux aux termes de la Convention de Bâle, Annexes I, II, III et VIII - pourcentage de déchets exportés dans le monde entier.				✗	
EN25	Identification, taille, statut de protection et valeur de biodiversité des sources d'approvisionnement en eau et de leur écosystème connexe significativement touchés par l'évacuation et le ruissellement des eaux de l'organisation.	L'environnement - Actions de TC Transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	50		✓	
<b>Produits et services</b>						
EN26	Initiatives pour réduire les impacts environnementaux des produits et des services, et portée de celles-ci.	L'environnement - Approche à la gestion environnementale L'environnement - Utilisation de l'eau L'environnement - Papier L'environnement - Encres L'environnement - Émissions des gaz à effet de serre	52 53 55 58 59		✓	
EN27	Pourcentage de produits vendus et de leurs emballages recyclés ou réutilisés, par catégorie.	L'environnement - Gestion de l'énergie Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	60 44		✓	
<b>Respects des lois</b>						
EN28	Montant des amendes significatives et nombre total de sanctions non pécuniaires réglementations en matière d'environnement.	Bulletin	1		✓	
<b>Transport</b>						
EN29	Impacts environnementaux significatifs du transport des produits, autres marchandises et matières utilisés par l'organisation dans le cadre de son activité et du transport des membres de son personnel.	L'environnement - Actions de TC Transcontinental soutenant la gestion environnementale par l'entremise du cycle de vie d'un produit imprimé	50		✓	
<b>Généralités</b>						
EN30	Total des dépenses pour la protection de l'environnement et les investissements par type.				✗	
<b>Social: Emploi, relations sociales et travail décent</b>						
<b>Emploi</b>						
LA1	Efficacité totale par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique.	Bulletin Les gens - Données clés, Résultats choisis	1 34, 35		✓	
LA2	Roulement du personnel en nombre de salariés et en pourcentage par tranche d'âge, sexe et zone géographique.				✗	
LA3	Prestations versées aux salariés à temps plein qui ne sont pas versées aux intérimaires, ni aux salariés en contrat à durée déterminée, ni aux salariés à temps partiel, par activités majeures.	Bulletin	1		✓	
<b>Relation entre la Direction et les salariés</b>						
LA4	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective.	Bulletin	1		✓	
LA5	Délai minimal de notification préalable à toute modification d'organisation, en indiquant si ce délai est précisé dans une convention collective.				✗	
<b>Santé et sécurité au travail</b>						
LA6	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes Direction-salariés d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis sur les programmes de santé et de sécurité au travail.	Bulletin	1		✓	
LA7	Taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, nombre de journées de travail perdues et nombre total d'accidents du travail mortels, par zone géographique.	Bulletin Les gens - Données clés Les gens - Santé, sécurité et bien-être	1 35 40		✓	
LA8	Programmes d'éducation, de formation, de conseil, de prévention et de maîtrise des risques mis en place pour aider les salariés, leur famille ou les membres des communautés locales en cas de maladie grave.	Les gens - Santé, sécurité et bien-être	41, 42		✓	
LA9	Questions de santé et de sécurité couvertes par des accords formels avec les syndicats.				✗	
<b>Formation et éducation</b>						
LA10	Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié et par catégorie professionnelle.				✗	
LA11	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière.				✗	
LA12	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens d'évaluation et d'évolution de carrière périodiques.	Bulletin Les gens - Gestion du talent	1 38		✓	
<b>Diversité et égalité des chances</b>						
LA13	Composition des organes de gouvernance et répartition des employés par sexe, tranche d'âge, appartenance à une minorité et autres indicateurs de diversité.	Gouvernance - Description du conseil d'administration Bulletin	26 1		✓	
LA14	Rapport du salaire de base des hommes et de celui des femmes par catégorie professionnelle.				✗	

Éléments d'information sur le profil	Description	Section du rapport / réponse directe		Déclaration	
				Page de référence	complète / partielle / aucune
<b>Social: Droits de l'Homme</b>					
<b>Pratiques d'investissement et d'achat</b>					
HR1	Pourcentage et nombre total d'accords d'investissement significatifs incluant des clauses relatives aux droits de l'Homme ou ayant été soumis à un contrôle sur ce point.				✗
HR2	Pourcentage de fournisseurs et de sous-traitants majeurs dont le respect des droits de l'Homme a fait l'objet d'un contrôle ; mesures prises.				✗
HR3	Nombre total d'heures de formation des salariés sur les politiques et procédures relatives aux droits de l'Homme applicables dans leur activité ; pourcentage de salariés formés.				✗
<b>Non discrimination</b>					
HR4	Nombre total d'incidents de discrimination et mesures prises.				✗
<b>Liberté syndicale et droit de négociation collective</b>					
HR5	Activités identifiées au cours desquelles le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective risque d'être menacé ; mesures prises pour assurer ce droit.				✗
<b>Interdiction du travail des enfants</b>					
HR6	Activités identifiées comme présentant un risque significatif d'incidents impliquant le travail d'enfants ; mesures prises pour contribuer à interdire ce type de travail.	N'est pas un aspect matériel pour les opérations de TC Transcontinental Gouvernance - Lignes directrices que nous respectons	31		✓
<b>Abolition du travail forcé ou obligatoire</b>					
HR7	Activités identifiées comme présentant un risque significatif d'incidents relatifs au travail forcé ou obligatoire ; mesures prises pour contribuer à abolir ce type de travail.				✗
<b>Gestion des plaintes et des griefs</b>					
HR8	Pourcentage d'agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'Homme applicables dans leur activité.				✗
<b>Droits des populations autochtones</b>					
HR9	Nombre total d'incidents impliquant la violation des droits des populations autochtones et mesures prises.				✗
<b>Social: Société</b>					
<b>Communautés</b>					
SO1	Nature, portée et efficacité de tout programme et pratique d'évaluation et de gestion des impacts des activités, à tout stade d'avancement, sur les communautés.				✗
<b>Corruption</b>					
SO2	Pourcentage et nombre total de domaines d'activité stratégique soumis à des analyses de risques en matière de corruption.	Tous Gouvernance - Description du conseil d'administration Mandat du comité d'audit ( <a href="http://tctranscontinental.com/politiques/mandat_CV_en_pdf">http://tctranscontinental.com/politiques/mandat_CV_en_pdf</a> ) Mandat du comité de gouvernance corporative	28		✓
SO3	Pourcentage de salariés formés aux politiques et procédures anti-corruption de l'organisation.	Tous Gouvernance - Lignes directrices que nous respectons	31		✓
SO4	Mesures prises en réponse à des incidents de corruption.				✗
<b>Politiques publiques</b>					
SO5	Affichage politique, participation à la formulation des politiques publiques et lobbying.				✗
SO6	Total des contributions versées en nature et en espèces aux partis politiques, hommes politiques et institutions connexes, par pays.	Code d'éthique - 5.19 ( <a href="http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf">http://tctranscontinental.com/documents/1018045242/code_ethique.pdf</a> )			✓
<b>Comportement anti-concurrentielles</b>					
SO7	Nombre total d'actions en justice pour comportement anti-concurrentiel, infractions aux lois anti-trust et pratiques monopolistiques ; résultats de ces actions.				✗
<b>Respects des lois</b>					
SO8	Montant des amendes significatives et nombre total des sanctions non financières pour non-respect des lois et des réglementations.	Aucune Bulletin	1		✓
<b>Social: Responsabilité du fait des produits</b>					
<b>Santé et sécurité des consommateurs</b>					
PR1	Étapes du cycle de vie où sont évalués en vue de leur amélioration les impacts des produits et des services sur la santé et la sécurité, et pourcentage de catégories de produits et de services significatives soumises à ces procédures.	Les gens - Responsabilité relative aux produits Engagement des parties prenantes	43 16		✓
PR2	Nombre total d'incidents de non-conformité aux réglementations et aux codes volontaires concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et des services, par type de résultat.	Aucun Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	45		✓
<b>Étiquetage des produits et des services</b>					
PR3	Type d'information sur les produits et les services requis par les procédures et pourcentage de produits et de services significatifs soumis à ces exigences d'information.	L'environnement - Papier Les gens - Responsabilité relative aux produits	55 43		✓
PR4	Nombre total d'incidents de non-conformité aux réglementations et aux codes volontaires concernant l'information sur les produits et les services et leur étiquetage, par type de résultat.	Aucun L'environnement - Papier Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	un 55 45		✓
PR5	Pratiques relatives à la satisfaction client et notamment résultats des enquêtes de satisfaction client.	Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	44		✓
<b>Communications marketing</b>					
PR6	Programmes de veille de la conformité aux lois, normes et codes volontaires relatifs à la communication marketing, y compris publicité, promotion et parrainages.	Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients L'environnement - Papier	45 57		✓
PR7	Nombre total d'incidents de non-conformité aux réglementations et aux codes volontaires relatifs à la communication marketing, y compris publicité, promotion et parrainages, par type de résultat.	Aucun Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	45		✓
<b>Respects de la vie privée des clients</b>					
PR8	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et de perte de données relatives aux clients.	Les gens - Valeur de nos produits et services pour nos clients	45		✓
<b>Respect des lois</b>					
PR9	Montant des amendes significatives encourues pour non-respect des lois et des réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation des produits et des services.				✗