

# INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO RSE 2019

	2019	2018
<b>DATOS FINANCIEROS</b> (en millones)		
Ingresos	\$3,038.8	\$2,623.5
Utilidades operativas	\$309.5	\$367.7
Utilidades operativas ajustadas (utilidades operativas excluyendo el reconocimiento acelerado de los ingresos diferidos <sup>1</sup> , la depreciación acelerada <sup>1</sup> , los costos de reestructuración y otros costos (ganancias), el deterioro de activos, así como la amortización de activos intangibles y la reversión del ajuste del valor razonable del inventario vendido derivado de las combinaciones de negocios)	\$348.0	\$356.9
Total de activos	\$3,781.8	\$3,782.2
Capitalización bursátil al final del año fiscal	\$1,333.0	\$1,820.0
Gastos operativos (excluye los costos relacionados a los empleados)	\$1,770.0	\$1,417.5
Dividendos en acciones participativas y preferentes	\$76.0	\$68.6
Intereses pagados sobre la deuda	\$64.0	\$35.0
Impuesto sobre la renta pagado	\$59.5	\$41.9
Gastos en investigación y desarrollo <sup>2</sup>	\$7.3	n.d.
<b>NUESTROS EMPLEADOS</b>		
Número de empleados	9,070	9,059
Porcentaje de mujeres (en %)	28	28
Costos relacionados a los empleados (en millones)	\$781.3	\$654.0
Tasa de rotación de empleados (voluntaria e involuntaria) (en %)	8.5	n.d.
<b>PLANES DE PENSIÓN</b>		
Tipo de planes de pensión <sup>3</sup>	Mezcla de BD y CD	Mezcla de BD y CD
Activos de los planes de pensión (en millones)	\$766.6	\$721.2
Déficit de los planes de beneficio definido (en millones)	\$75.6	\$58.0
Gastos para los planes de pensión de contribución definida y los planes estatales (en millones)	\$30.1	\$32.1
Número de empleados sindicalizados <sup>4</sup>	2,263	n.d.
<b>SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR</b>		
Número de muertes	0	0
Tasa total de incidentes (incidentes por 200,000 horas trabajadas) <sup>4</sup>	2.50	2.74
Tasa de gravedad de incidentes compensables (días perdidos por 200,000 horas trabajadas) <sup>5</sup>	70.7	68.5
<b>GOBERNANZA</b>		
Consejeros independientes (en %)	62	62
Representación femenina en el Consejo de Administración (en %)	39	36
Número de mujeres en el Comité de Dirección Ejecutivo	3	3
Mujeres en puestos ejecutivos y gerenciales (en %)	25	24
<b>NUESTRAS COMUNIDADES</b>		
Donaciones en dinero, bienes y servicios (en millones)	\$2.1	\$2.1

	2019	2018
<b>NUESTROS PRODUCTOS</b>		
<b>SUMINISTRO</b>		
Compras de papel (excluye el papel proporcionado por los clientes) (en toneladas) <sup>6</sup>	396,545	448,090
Consumo total de papel (en toneladas) <sup>6</sup>	435,803	462,424
Compras de papel certificado FSC® C011825 (en toneladas) <sup>6</sup>	77,051	297,650
Compras de papel certificado PEFC (en toneladas) <sup>6</sup>	313,542	128,743
Compras de papel certificado SFI® (en toneladas) <sup>6</sup>	1,000	3,250
Consumo total de plástico (en toneladas) <sup>2</sup>	148,831	156,821
<b>ENERGÍA</b>		
Consumo de energía (en GJ)	2,779,026	2,751,859
Compras de gas natural (en GJ)	1,377,516	1,334,140
Compras de propano (en GJ)	8,011	5,128
Compras de electricidad (en GJ)	1,939,499	1,412,591
Consumo de energía renovable (en %)	24.3	24.9
<b>EMISIONES ATMOSFÉRICAS</b>		
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1 (en toneladas de CO <sub>2</sub> e)	108,112	103,686
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 2 (en toneladas de CO <sub>2</sub> e)	92,466	96,298
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV) (en toneladas) <sup>7</sup>	903	1 160
<b>RESIDUOS</b>		
Desechos (en toneladas)	93,393	62,000 <sup>6</sup>
Desechos reciclados (en toneladas)	79,866	59,700 <sup>6</sup>
Desechos recuperados en energía (en toneladas)	4,141	0 <sup>6</sup>
Desechos enviados al vertedero (en toneladas)	9,386	2,300 <sup>6</sup>
<b>AGUA</b>		
Consumo de agua (en metros cúbicos) <sup>8</sup>	1,201,530	967,036
<b>GESTION AMBIENTAL</b>		
Derrames	1	0
Multas por daños ambientales o incumplimiento (en US\$)	10,000	900

Las sumas están en dólares canadienses a menos que se indique lo contrario

- 1) En relación con los acuerdos concluidos con The Hearst Corporation. Consulte la nota 31 de los estados financieros consolidados anuales del ejercicio anual terminado el 27 de octubre de 2019. Para una conciliación de los datos financieros no-NIF, consulte la Discusión y Análisis de la Gerencia para el ejercicio anual terminado el 27 de octubre de 2019.
- 2) Sólo para TC Transcontinental Packaging
- 3) Sólo para las unidades canadienses
- 4) Sólo para TC Transcontinental Packaging y TC Transcontinental Printing
- 5) 2019 se ha calculado con una nueva metodología y no se puede comparar con los datos de 2018
- 6) Sólo para TC Transcontinental Printing
- 7) No incluye nuestras instalaciones en América Latina, en China y en Nueva Zelanda
- 8) El consumo de agua se calculó sobre la base de la información de los contadores de agua y las estimaciones del consumo medio por tipo de instalación